



CERTIFICADO DE GARANTIA

A SIGMA METAIS SANITÁRIOS, certifica aos consumidores estar entregando um produto em perfeitas condições de uso, adequando ao fim a que se destina, pois todos são rigorosamente inspecionados e testados antes de ser embalado.

Garantimos por 10 (dez) anos, a partir da data de emissão da **NOTA FISCAL** de compra do produto, contra eventuais defeitos de fabricação que impeçam sua plena utilização.

Todos os produtos da **SIGMA METAIS** são fabricados conforme as normas técnicas vigente pela ABNT.

Aspectos estéticos são também garantidos, desde que comprovadamente constituam defeitos de fabricação.

A garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequência do mal uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta, amassamento superficiais e danificações externas da superfície acabada.
- Danos causados aos acabamentos devido a limpeza inadequada com produtos químicos, solventes, abrasivos tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face e outros.
- Produtos com corpos estranhos em seu interior como: cola, lubrificantes detritos, estopas e outros.
- Peças que apresentarem desgaste natural pelo uso regular tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação guarnições, mecanismo de vedação e cunha de registro de gaveta.
- Aplicação de peças não originais inadequadas.
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou que tenha substancias ou impurezas estranhas que comprometam e venha causar mau funcionamento.
- Instalação em ambientes com atmosfera agressiva e falta de limpeza periódica.
- Os produtos instalados em locais publico ou de uso coletivo, terão a garantia reduzida em 50%.
- **A SIGMA METAIS** se reserva o direito de alterar seus produtos sempre que julgar necessário, sem prévio aviso.

Para a limpeza dos produtos, não utilize produtos abrasivos, limpe apenas com agua, sabão neutro e pano macio.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Os mecanismos de acionamento ¼ de volta ou convencional terão a garantia de 1 (um) ano.
- O mecanismo de acionamento da linha Sigmatic e PNE terão a garantia de 6 (seis) meses.
- As duchas manuais plásticas e de metal terão a garantia de 1 (um) ano.
- A linha de escoamento em PVC branco terá garantia de 1 (um) ano.

Em caso de duvidas ou reclamações, o **PRIMEIRO PASSO** é ligar para o nosso SAC (Serviço de Atendimento ao consumidor).

SAC. 11-4674-8150

Este certificado e valido em todo territórios nacional.